

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
(Allegato 4)**

Al sensi della vigente normativa, distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 del Codice delle Assicurazioni Privatet ("Codice")

SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE:

DATI DELL'INTERMEDIARIO PER CUI VIENE SVOLTA L'ATTIVITA'		
Ragione Sociale	ZANDONELLA ASSICURAZIONI S.A.S. di Zandonella Christian & C.	
Iscrizione nel registro RUI	Sezione	A – Agenti
	N. Iscrizione e Data iscrizione	A000430727 dal 08/11/2012
RESPONSABILI DELL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA		
Cognome e Nome	Zandonella Frachiel Christian	
Qualifica	Agente	
N. di iscrizione	A000006347	
Data di iscrizione	03/02/2010	
Cognome e Nome	Zandonella Frachiel Mirco	
Qualifica	Agente	
N. di iscrizione	A000087470	
Data di iscrizione	26/02/2007	
DATI DELL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE		
Cognome e Nome	Fedon Marco	
Qualifica	Collaboratore dell'Intermediario iscritto in sezione A	
Iscrizione nel registro RUI	Sezione	E
	N. Iscrizione e Data iscrizione	E000163055 del 22/04/2007
ALTRE INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO		
Indirizzo sede legale	VIA XX SETTEMBRE, 16 – 32044 PIEVE DI CADORE (BL)	
Indirizzo sedi operative	VIA XX SETTEMBRE, 16 – 32044 - PIEVE DI CADORE (BL)	
	VIA VENEZIA, 21 – 32045 – SANTO STEFANO DI CADORE (BL)	
	VIA MARCONI, 12 – 32043 – CORTINA D'AMPEZZO (BL)	
Recapiti telefonici	+39043531046 +39043562581 +390436861371	
Indirizzo e-mail e pec	info@zassicura.it - amministrazione@pec.zassicura.it	
Sito Internet	www.zassicura.it	
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni		

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto al RUI possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it

SEZIONE V – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI A TUTELA DEL CONTRAENTE:

- A) L'Intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.
- B) L'Attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge. Per eventuali danni sofferti dal Contraente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri Intermediari, la responsabilità è solidale.
- C) Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto **all'Intermediario** o alle Imprese proponenti ai seguenti recapiti:

UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SpA: Reclami e Assistenza Specialistica Clienti – Via della Unione Europea n.3/B -20097- San Donato Milanese (MI) Fax 02/51815353 e-mail reclami@unipolsai.it oppure online sul sito www.unipolsai.it compilando apposito modulo.

TUA ASSICURAZIONI SpA: Servizio reclami – c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa – Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n.16 -37126- Verona (Italia) Fax 02/2773470 – PEC: tuaassicurazioni@pec.it e-mail reclami@tuaassicurazioni.it

UCA ASSICURAZIONE SpA: Funzione Reclami - Responsabile Dr.ssa Renza Lana – Tel 011/0920648 – Fax 011/19835740 e-mail: reclami@ucaspa.com PEC reclamiuca@legalmail.it

GLOBAL ASSISTANCE SpA: Ufficio gestione reclami – Piazza Diaz, 6 -20123- Milano, responsabile Dr.ssa Beatriz Garcia Acedo Tel 02/43335042 e-mail: gestione.reclami@globalassistance.it

BENE ASSICURAZIONI SpA: Reclami e Assistenza Clienti – Via dei Valtorta, 48 -20127- Milano, Tel 02/892973 e-mail reclami@bene.it oppure online sul sito www.bene.it

Sono da intendersi di pertinenza dell'Intermediario e dunque riferite alla gestione di quest'ultimo i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate dagli art. da 46 a 52 nonché 56 del Reg. ISVAP n.5/2006; l'intermediario risponde anche dei comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori.

Sono da intendersi di pertinenza dell'Intermediario i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste all'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 53 a 62 e Art. 66 del Regolamento IVASS n. 40/2018; l'Intermediario risponde anche dei reclami aventi ad oggetto i comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori.

Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. Le Imprese proponenti gestiranno il reclamo dando risposta entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta stante la possibilità di una sospensione di 15 giorni di questo termine per le integrazioni istruttorie presso l'Intermediario.

Qualora l'interessato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro, nei termini previsti, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale, 21 – 00187 - Roma – fax 06/42133206 – PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it – sezione per i Consumatori – Reclami – Guida ai reclami) allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa proponente e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Il reclamo all'IVASS dovrà contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa e dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione transfrontaliera è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito della Commissione Europea <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012, l'Intermediario collaborante, o i suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'intermediario proponente.

Si ricorda che il reclamante oltre alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri RCAuto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCAuto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'RCAuto

Il Contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente.